

Iterceler Logística

A Iterceler Logística tem como propósito entregar **soluções logísticas integradas**, seguras, eficientes e sustentáveis, abrangendo as etapas da cadeia logística nas quais atua sempre com foco na **qualidade dos serviços prestados** e na **satisfação dos clientes**. Colocamos as pessoas no centro das decisões e promovemos relações de confiança, com colaboradores, parceiros, fornecedores, clientes e demais partes interessadas. Atuamos com responsabilidade operacional, processos bem definidos e compromissos com a melhoria contínua, assegurando a conformidade dos requisitos aplicáveis, a excelência dos processos e serviços e o crescimento sustentável do negócio.

Nossos Compromissos

1. Segurança e Vida

A vida é prioridade absoluta. Nenhuma operação, prazo ou resultado justifica a exposição a riscos inaceitáveis. Atuamos com disciplina operacional, gestão de riscos e prevenção de incidentes em todas as atividades, do planejamento à execução.

2. Pessoas e Responsabilidade

Valorizamos as pessoas como base da operação. Atuamos com conduta responsável, capacitação contínua e atuação alinhada às Diretrizes da empresa. Lideranças são responsáveis por garantir ambientes seguros, produtivos e respeitosos.

3. Qualidade e Confiabilidade

Executamos nossos serviços com padronização, controle e consistência operacional, assegurando o atendimento aos requisitos dos clientes, bem como aos requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis. A qualidade dos nossos serviços é monitorada por meio do desempenho dos processos, indicadores de resultados e do cumprimento das metas estabelecidas, promovendo a melhoria contínua, a confiabilidade das operações e a satisfação dos clientes.

4. Eficiência e Resultados Sustentáveis

Buscamos eficiência operacional e financeira para gerar resultados consistentes, suportar o crescimento, acompanhar o mercado e a perenidade do negócio. Os resultados são consequências de operações seguras, processos eficazes e decisões fundamentadas em dados, análise de riscos, conformidade com requisitos aplicáveis e alinhamento à estratégia organizacional.

5. Sustentabilidade e Conformidade

Atuamos com responsabilidade corporativa, ética e conformidade com os requisitos legais, regulamentares e por diretrizes, assegurando a sustentabilidade do negócio no longo prazo. Buscamos equilibrar desempenho operacional, econômico e social, promovendo relações transparentes e duradouras com colaboradores, parceiros, clientes e a sociedade.

6. Governança e Melhoria Contínua

Mantemos um Sistema de Governança estruturado em indicadores de desempenho, gestão de riscos e melhoria contínua, adotando abordagens preditivas, preventivas e corretivas, conforme a criticidade e a necessidade. Dessa forma, asseguramos decisões consistentes, aprendizado organizacional e a evolução permanente da operação.

A Alta Direção da Iterceler Logística assegura os recursos, o alinhamento estratégico e os comprometimentos necessários para o cumprimento desta Política.