POLÍTICA INTEGRADA ESG MEIO AMBIENTE, SOCIAL & GOVERNANÇA

Na Iterceler, assumimos o compromisso de desenvolver uma logística responsável, protegendo as pessoas, reduzindo os impactos ambientais e conduzindo nossos negócios com ética e integridade. Esta política abrange todas as nossas unidades e áreas, lideranças e colaboradores, inclusive temporários e estagiários, e orienta as relações com fornecedores, prestadores de serviço e demais parceiros. Atendemos à legislação aplicável e buscamos melhorar continuamente a nossa gestão.

Pessoas, Saúde e Segurança

Comprometemo-nos a colocar a vida e a integridade das pessoas acima de qualquer resultado, prevenindo acidentes e doenças, gerindo os riscos da operação e buscando eliminar acidentes entre empregados, terceiros e comunidades. Asseguramos condições dignas de trabalho, com respeito aos limites legais de jornada e aos períodos de descanso, prevenção da fadiga, ambiente adequado de trabalho e escuta dos empregados. Respeitamos a liberdade de associação e a negociação coletiva, honrando os acordos firmados e mantendo diálogo aberto com os empregados e seus representantes.

Remuneramos com equidade e acompanhamos referências de salário digno. Todos os nossos empregados recebem, no mínimo, o salário digno de referência da sua localidade, conforme benchmark reconhecido, e temos como meta manter 100% dos empregados cobertos por essa política salarial desde 2025. Desenvolvemos pessoas e lideranças, com capacitação e oportunidades de carreira. Respeitamos os direitos humanos, não admitimos trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo, avaliamos os riscos na operação e na cadeia e mantemos diálogo e canal de reclamação com as comunidades. Promovemos diversidade, equidade e inclusão, com representatividade na liderança, e não toleramos discriminação, assédio ou violência, apurando os casos reportados.

Meio Ambiente

Medimos anualmente as emissões de gases de efeito estufa e o consumo de energia e visamos reduzi-los, por meio da eficiência operacional, da renovação de ativos e do uso de energia renovável, considerando também as emissões da nossa cadeia de valor. Prevenimos a poluição do ar, do solo e da água, controlando as emissões, evitando incidentes ambientais e mantendo preparo para emergências. Reduzimos a geração de resíduos, priorizamos a reutilização e a reciclagem, destinamos os resíduos de forma adequada e rastreável e armazenamos com segurança os produtos químicos.

Garantimos o atendimento legal de todas as nossas unidades, com verificação periódica da conformidade. Utilizamos a água com eficiência, reduzindo o consumo e prevenindo a contaminação e protegemos a biodiversidade nas áreas de influência das nossas operações, identificando áreas sensíveis. Prestamos nossos serviços com segurança para clientes e comunidades. Buscamos soluções de menor impacto ambiental, que contribuam para reduzir emissões, resíduos e poluição. Capacitamos nossos colaboradores em práticas ambientais e na resposta a emergências.

Compras Sustentáveis

Incorporamos critérios ambientais, sociais e éticos à seleção e ao acompanhamento de fornecedores, prestadores de serviço e parceiros, comunicamos nossos requisitos, incluindo o Código de Conduta para Fornecedores, avaliamos riscos e desempenho e apoiamos a correção de eventuais desvios. Valorizamos o desenvolvimento de fornecedores locais e de pequeno porte e capacitamos compradores e parceiros em critérios de compras sustentáveis.

Ética e Gestão Responsável da Informação

Atuamos com tolerância zero à corrupção e ao suborno, prevenimos conflitos de interesse, competimos de forma leal e seguimos o Código de Conduta, avaliando os riscos de corrupção e capacitando as equipes. Protegemos as informações da empresa, de clientes e de empregados e os dados pessoais, conforme a LGPD, prevenindo e tratando incidentes e capacitando as equipes que tratam dados.

Mantemos canal de denúncias confidencial, com opção de anonimato e sem retaliação a quem relata de boa-fé, e apuramos os relatos em prazo definido. Prevenimos a fraude, a lavagem de dinheiro e o financiamento ilícito, mantendo controles internos auditados.

Responsabilidades e Acompanhamento

Nossa alta direção aprova esta política, assegura os recursos para a sua aplicação e responde pelos seus resultados. Os gestores asseguram a sua aplicação nas respectivas áreas, e todos os empregados e parceiros devem conhecê-la. A coordenação ESG acompanha, com as áreas responsáveis, as metas e os indicadores, reportando o desempenho à alta direção. Prestamos contas com transparência, por meio de relatório anual, e alinhamos nossa atuação aos ODS e aos princípios do Pacto Global. Comunicamos os compromissos às equipes e aos parceiros e revisamos a política periodicamente ou quando houver mudanças relevantes.

A Ouvidoria é o nosso canal de denúncias, onde asseguramos a confidencialidade e o tratamento adequado dos casos: ouvidoria@iterceler.com.br.